



## 1. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, комплектующие изделия к ним.
- 1.2. Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 1.3. Поставщик гарантирует соответствие изделия ТУ 1122-001-98258249-2012. Область действия. Гарантия на сохранность внешнего вида:
  - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
  - Отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли. Область действия. Гарантия на технические характеристики:
  - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.

	GRAPHIT45°	CORUNDUM50°	CORUNDUM50° Матовый
Толщина металлопроката, мм, не менее	0,45	0,5	0,5
Класс цинкового покрытия	140	140	140
Полимерное покрытие, мкм	30	25	30

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у поставщика и составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Гарантия на сохранность внешнего вида Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Гарантия на технические характеристики Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)
GRAPHITE45° (матовый полиэстер, толщина 0,45 мм)	10	20
CORUNDUM50° (полиэстер, толщина 0,50 мм)	10	20
CORUNDUM50° Матовый (полиэстер, толщина 0,50 мм)	10	20

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией.

- 3.1. Условия транспортирования и хранения:
  - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
  - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
  - Хранение изделий осуществляется в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
  - Монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщика.
  - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
  - Любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и немедленно после монтажа изделий.
  - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи или мусора, образование застоя воды.
  - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
  - Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.)
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
- 3.5. Настоящая гарантия не предоставляется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

## 3. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
  - Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
  - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/ кровли;
  - Появление коррозии на обрешечных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- 4.2. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно разделу 3 настоящего Гарантийного талона.
- 4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
  - любых механических повреждений;
  - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния.
  - ремонта или попытках ремонта.
- 4.4. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/ или любые виды договорных неустоек.

## 4. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ГАРАНТИИ

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель вовремя действия гарантийного срока предъявляет поставщику следующие документы:
  - претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
  - гарантийный талон,
  - товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.
- 5.2. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 - Покупатель 2 - Покупатель 1 - Поставщик).
- 5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
- 5.4. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
- 5.5. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.
- 5.6. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - в суде.